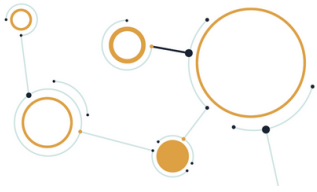


www.siriocooperativa.it

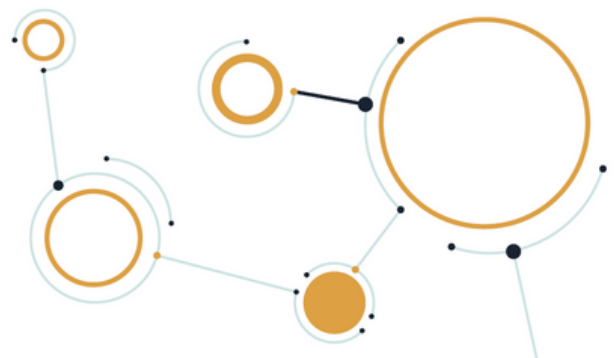


SIRIO
Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2024



PERCHÉ IL BILANCIO SOCIALE

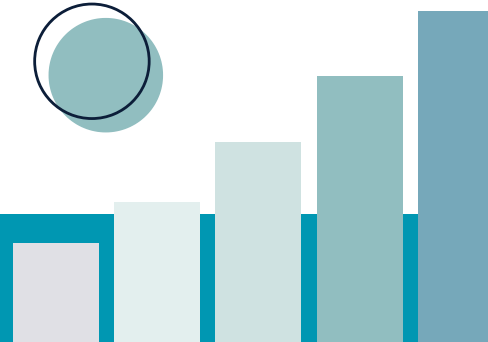
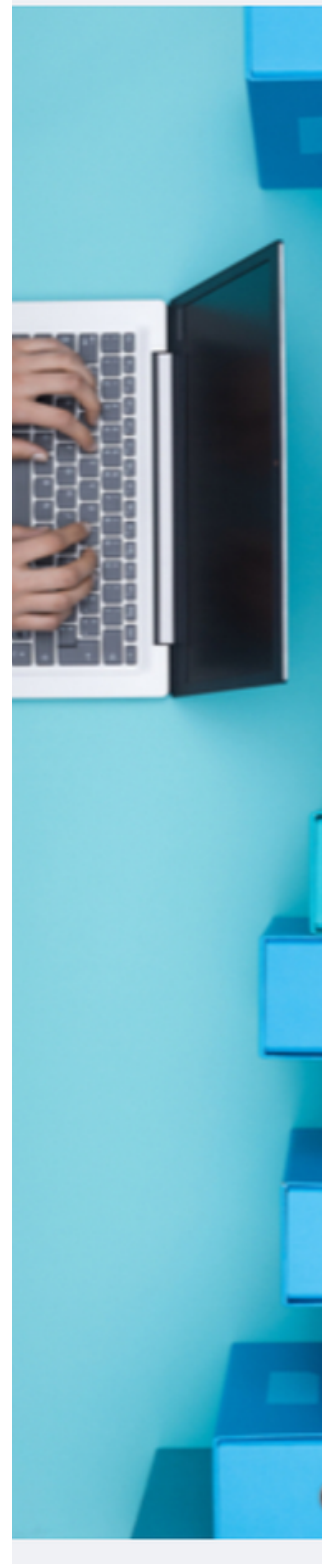


Il Bilancio Sociale



L'introduzione del Bilancio Sociale tra i nuovi obblighi della riforma del Terzo Settore apre la strada a un nuovo approccio culturale per gli ETS (Enti del Terzo Settore): un atteggiamento di proficuo scambio tra fornitori di servizi e stakeholder. La riforma attribuisce infatti al mondo del no profit un ruolo specifico, legato alla sua capacità di cooperare per generare sviluppo e cambiamento sociale, inclusione e progresso; nel riconoscere questo ruolo di protagonismo degli enti del terzo settore, la riforma fornisce strumenti oggettivamente potenti di agevolazione fiscale e accesso alle risorse.

A fronte di queste nuove opportunità è necessario un serio impegno di trasparenza sull'utilizzo delle risorse che ci vengono destinate, impegno in cui dobbiamo investire con metodi qualitativi e quantitativi rigorosi e un esatto sistema di indici e indicatori di impatto. Il Bilancio Sociale diventa, dunque, un'opportunità per rafforzare i legami fiduciari che caratterizzano il nostro agire, per qualificare le attività delle nostre organizzazioni in termini di chiarezza, ma anche per acquisire una nuova consapevolezza del proprio ruolo e della propria specificità in relazione alla comunità in cui viviamo. Il processo trasformativo che sta interessando il Paese ci sta dimostrando che è sempre più necessario avere un ruolo attivo di analisi e autoanalisi affinché l'agire del Terzo Settore sia costantemente orientato e coerente ai bisogni delle persone, delle comunità, dell'ambiente e dei territori, in un gioco sussidiario e convergente per il progresso comune. Ecco, quindi, che anche il Bilancio Sociale assume quest'anno una veste più vicina alla rendicontazione, improntata sui principi di trasparenza e autocontrollo. Far conoscere il valore aggiunto generato dalle attività della Cooperativa, far conoscere i cambiamenti prodotti con le attività realizzate, far emergere la sostenibilità dell'azione sociale, rivela una rete forte afferente a uno stesso sistema di valori, fatto di qualità, sussidiarietà e trasparenza.



STRUMENTO DI VERIFICA E TRASPARENZA



Il Bilancio Sociale è uno strumento di verifica istituzionale, nei termini in cui permette di rappresentare il raggiungimento della *mission* e la capacità di rispondere alle aspettative dei propri *stakeholders*. È uno strumento di comunicazione interna ed esterna, di monitoraggio e controllo di gestione, integrato con gli strumenti contabili tradizionali. È **uno strumento di gestione e programmazione**, grazie alla sua capacità di essere fonte il più possibile oggettiva dello stato di salute della Cooperativa. È strumento di rappresentazione dell'impatto sociale dei servizi resi che concorre a rappresentare nel tempo gli *outcome* generati dalle attività sociosanitarie ed educative curate da Sirio.

Il presente Bilancio Sociale rendiconta primariamente le attività svolte nel 2024 e fornisce una rappresentazione complessiva dei servizi resi, rendendo più trasparente l'expertise di Sirio. La realizzazione del Bilancio 2024 ha seguito alcuni principi guida:

- Allineare i contenuti alle Linee Guida previste dal Codice del Terzo Settore;
- Ottimizzare i processi di redazione, rendendoli più **economici** in termini di tempo e **integrati** rispetto ai processi organizzativi e comunicativi, con particolare attenzione alla cura della qualità dell'informazione;
- Proseguire il lavoro, avviato nelle precedenti edizioni (Bilanci 2023 e 2022) e la raccolta delle informazioni sia in termini quantitativi che qualitativi, mantenendone una sintesi efficace e facilmente fruibile agli *stakeholders*.



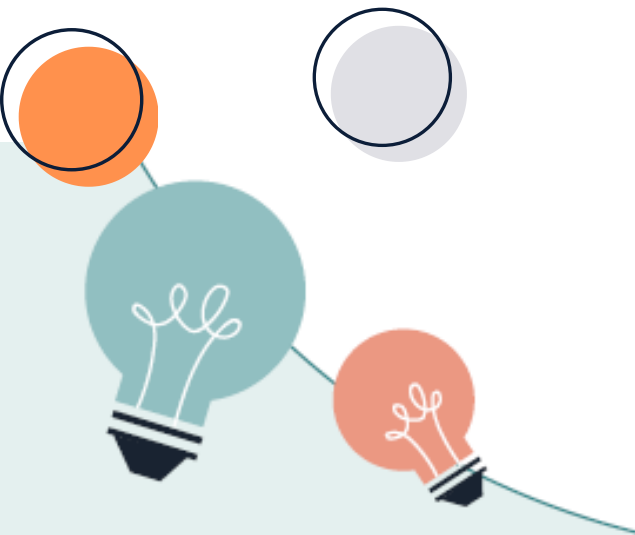
MODALITÀ DI REDAZIONE DEL BILANCIO



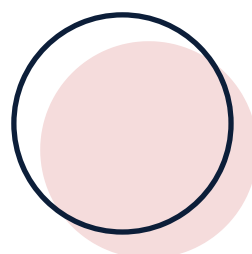
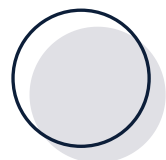
Per la redazione del bilancio sono state effettuate:

- *1 riunione in videoconferenza collettiva* con i vertici della Cooperativa e la Tecnostruttura Aziendale.
- *1 riunione in presenza collettiva* con i Responsabili della Progettazione delle singole aree.
- *6 riunioni in videoconferenza* del gruppo di lavoro composto da Consulenti, Referente della Comunicazione e dalla Responsabile dei Sistemi di Gestione.

Questi incontri che hanno guidato il processo di redazione del presente documento, hanno allineato i contenuti del Bilancio Sociale agli altri documenti strategici e identitari propri della Cooperativa, con particolare attenzione all'aggiornamento della *mission* e della *vision* in direzione partecipativa. Hanno contribuito alla cura, in termini quantitativi e qualitativi, della produzione degli indicatori di *output* e di *outcome* delle attività rese. Hanno delineato il graduale impegno a rappresentare e narrare l'impatto che l'attività della Cooperativa produce sugli *stakeholders* e nei diversi contesti operativi di riferimento.



LA COLLEGIALITÀ DELLA REDAZIONE DEL BILANCIO È STATA UTILE NON SOLO PER LA PROFICUA PRODUZIONE DEI CONTENUTI, MA ANCHE PER RAFFORZARE NEL GRUPPO DI LAVORO LA CONSAPEVOLEZZA RISPETTO ALL'IMPORTANZA DEL PRESENTE DOCUMENTO PER LA MISURAZIONE E LA RAPPRESENTAZIONE DEL PROPRIO AGIRE SOCIALE.



QUATTRO ANNI DI IMPORTANTI SFIDE

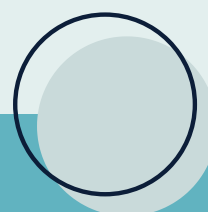
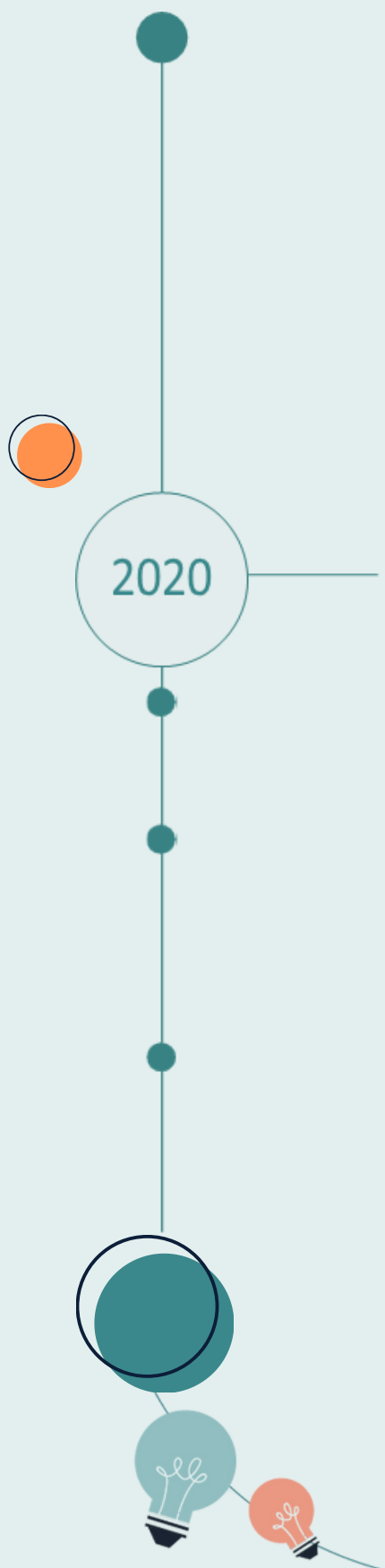
UN PERCORSO IN CONTINUA EVOLUZIONE

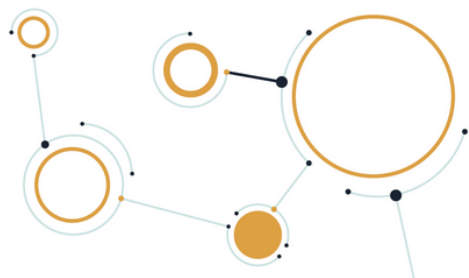
Sirio nasce nel 2020 in un territorio, quello campano, in cui il Terzo Settore ha una lunga e intensa tradizione di presenza e azione. Nei suoi primi quattro anni di vita, rafforza sempre più le sue radici regionali e ad oggi vanta una solida base sociale estesa su gran parte del territorio nazionale. I servizi affidati impegnano centinaia di professionisti nel settore sociosanitario ed educativo, nei servizi di sostegno alle famiglie e ai minori. La nostra Cooperativa è fra i soggetti del Terzo Settore più attivi e affidabili nell'erogazione di servizi sociali, come dimostrato dai **diversi attestati di regolare esecuzione dei servizi e dal crescente numero di affidamenti aggiudicati nella gestione di progetti pubblici**, elementi che hanno indirizzato la strutturazione di una realtà tendenzialmente più professionalizzata nel panorama del no profit. Sirio offre servizi qualificati e flessibili, adattabili alle mutevoli richieste delle comunità in cui opera.

QUATTRO ANNO DI IMPORTANTI SFIDE

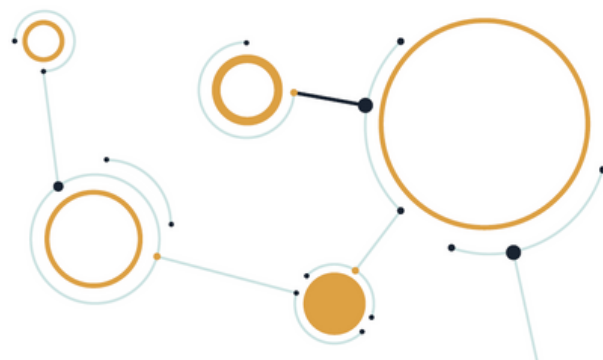
Il cambiamento di rotta della politica nazionale in tema di servizi per la prima infanzia e rivolti a minori, ha imposto un ripensamento delle attività rivolte a famiglie, scuole e comunità educante, target di importante impegno sociale di Sirio, che coinvolge diversi Ambiti Territoriali, Distretti Sociosanitari e Comuni di gran parte del territorio nazionale.

Sirio ha inaugurato nel 2024 **una nuova stagione** aperta a forme di sostenibilità e gestione flessibile dei servizi, puntando sulla semplificazione dei processi decisionali, su una maggiore autonomia dei ruoli di direzione e scommettendo sulla valorizzazione delle risorse interne. Il percorso avviato risulta fortemente partecipativo e innovativo.





PERSONALE IN AUMENTO



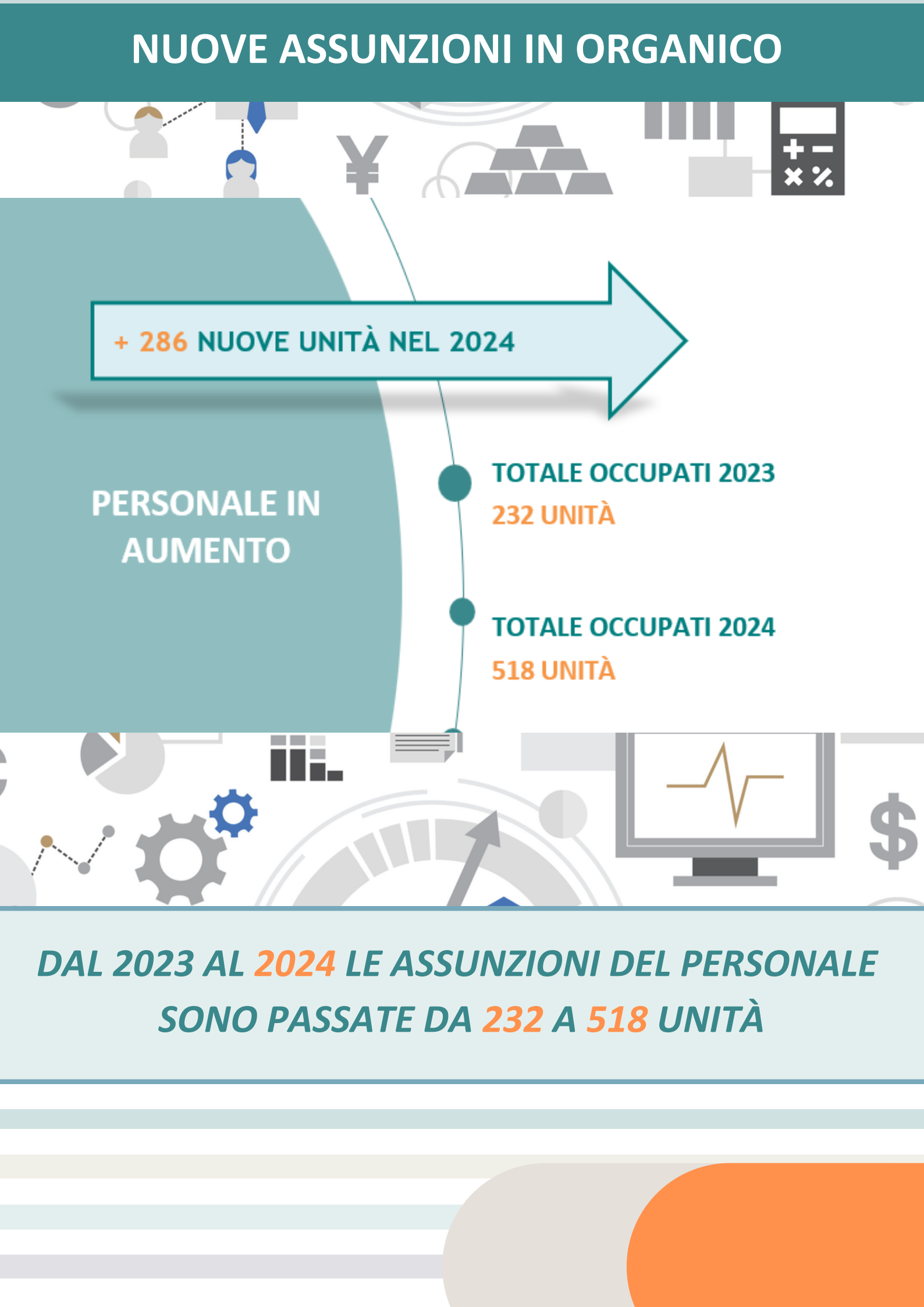
PRESENZAZIONE DELLO STAFF AZIENDALE

GIOCHIAMO IN SQUADRA

UNO STAFF COMPETENTE E AGGIORNATO PER OFFRIRE IL MIGLIOR SUPPORTO ALLA NOSTRA UTENZA NEGLI AMBITI DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE



NUOVE ASSUNZIONI IN ORGANICO



The infographic features a large teal arrow pointing right, containing the text '+ 286 NUOVE UNITÀ NEL 2024'. To the left of the arrow is a teal shape with the text 'PERSONALE IN AUMENTO'. To the right, a vertical line with two dots connects the text 'TOTALE OCCUPATI 2023 232 UNITÀ' and 'TOTALE OCCUPATI 2024 518 UNITÀ'. The background is decorated with various business icons like a yen symbol, gold bars, a calculator, a pie chart, gears, a computer monitor with a line graph, and a dollar sign.

+ 286 NUOVE UNITÀ NEL 2024

**PERSONALE IN
AUMENTO**

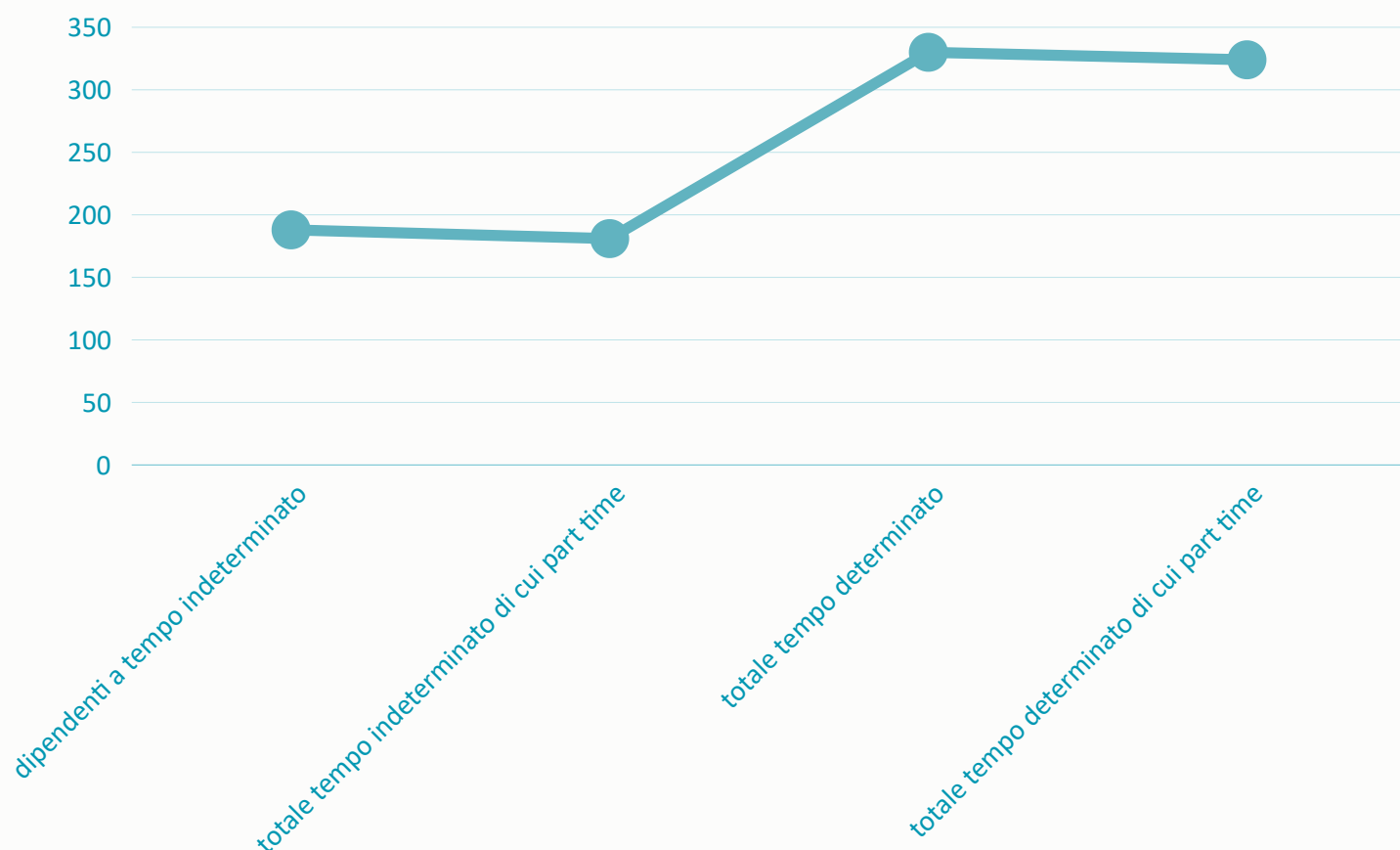
TOTALE OCCUPATI 2023
232 UNITÀ

TOTALE OCCUPATI 2024
518 UNITÀ

***DAL 2023 AL 2024 LE ASSUNZIONI DEL PERSONALE
SONO PASSATE DA 232 A 518 UNITÀ***



INVESTIAMO IN RISORSE UMANE E IN PARITÀ DI GENERE



474 DONNE
44 UOMINI

- **188 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO**
di cui 7 full time e 181 part time
- **330 CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO**
di cui 6 full time e 324 part time



CREDIAMO NELLE PERSONE

Parità di genere

474 DONNE IN ORGANICO

Staff giovane

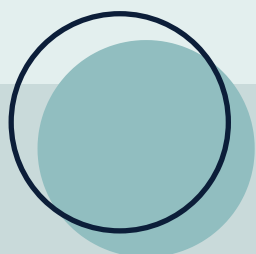
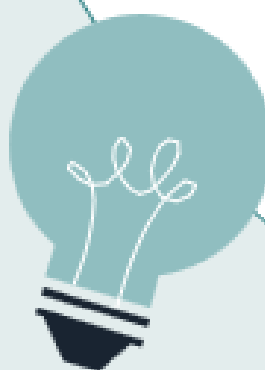
35 ANNI ETÀ MEDIA DEL
PERSONALE

Produttività

216.706 ORE LAVORATE
IN UN ANNO

Staff Tutelato e solido

31 DIPENDENTI IN CONGEDO
DI MATERNITÀ/PATERNITÀ



ALCUNI DATI SUI LIVELLI DI INQUADRAMENTO DEL PERSONALE

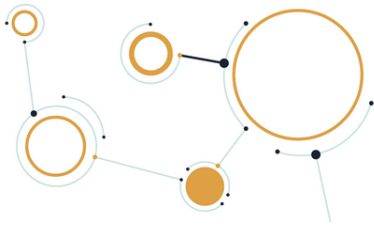
LIVELLO E2 E E1
25 UNITÀ

LIVELLO D2 E D1
347 UNITÀ

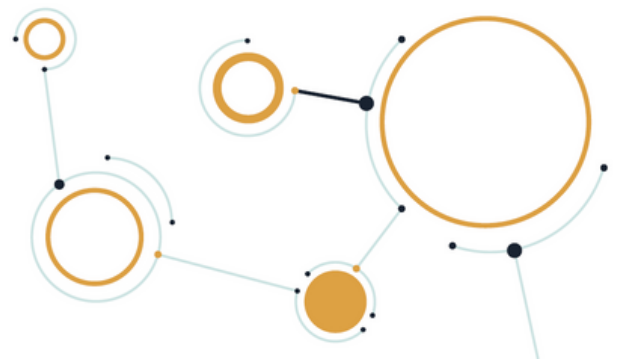
LIVELLO C2 E C1
486 UNITÀ

LIVELLO A1 E B1
30 UNITÀ





STAKEHOLDERS E RETI



PRINCIPALI ADESIONI A CONSORZO E RETI



Per l'accoglienza di giovani volontari del Servizio Civile Universale



Consorzio Pan
servizi per l'infanzia

Rete Nazionale per la Qualità dei Servizi per l'Infanzia



Consorzio Nazionale dei servizi educativi per l'infanzia e le Famiglie



Organizzazione nazionale di rappresentanza, assistenza e tutela



**CONSORZIO
DI LIBERE
IMPRESE**

Consorzio di Libere Imprese esperto di formazione, assistenza e consulenza

PARTNERS STABILI E AFFIDABILI



**BANCA INTESA SAN POALO,
UNICREDIT, GENERALI**
*Politiche di Welfare
Aziendale*



**ENTI DI FORMAZIONE
ACCREDITATI**
*0-6 Planet, IRFID, ICF,
Maxwell, Percorsi
Formativi 0-6*



**UNIVERSITÀ PER
TIROCINI E STAGE**
*Suor Orsola Benincasa,
E-Campus, Pegaso*



**U.I.C.I., CIVES, ADAC,
SOLIDARTE**
*Associazioni di
soggetti con disabilità*



COOPERATIVE SOCIALI
*"Nasce un Sorriso" di
Potenza e "Esperia
2000" di Siracusa*



**ASSOCIAZIONE "FRA CIELO
E MARE"**
*Eventi, fiere e
manifestazioni inclusive*



ASSOCIAZIONE "SCISAR"
*Laboratori di
Musicoterapia*



AGENZIA "ALFA SYSTEM"
*Prodotti di grafica e
pubblicità*



I.C. CIMAROSA DI AVERSA (CE)
*Messa in rete di
spazi e locali*

SINERGIE CON ENTI FORMATIVI



FORMAZIONE NEL SETTORE SOCIOASSISTENZIALE



5.726 ore di Formazione sul tema **“La digitalizzazione del settore socio assistenziale”** erogate in collaborazione con dall’Ente formativo **“I.C.F. Istituto Centrale di Formazione”** per i servizi sociosanitari e socioassistenziali.



FORMAZIONE NEL SETTORE EDUCATIVO



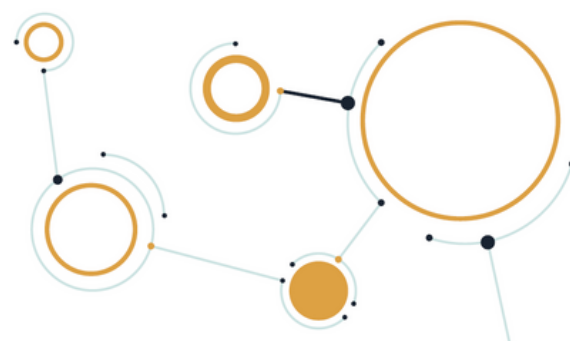
25 ore di Formazione sul tema **“Gli interventi di Home Visiting come strumento nella prevenzione del maltrattamento all’infanzia ed all’adolescenza”** erogate in collaborazione con l’ente **“L’Orsa Maggiore”** nel servizio di assistenza educativa domiciliare.



20 ore di Formazione sul tema **“Il Programma Emergente”** erogate in collaborazione con l’ente **“Percorsi Formativi 0-6”** nei servizi per la prima infanzia.



12 ore di Formazione sul tema **“La comunicazione aumentativa alternativa”** e **“Tecniche TEACCH”** erogate in collaborazione con l’ente **“Maxwell”** nel servizio di assistenza scolastica specialistica.



5.761 ORE DI FORMAZIONE NEL 2024



SERVIZI DI QUALITÀ



PERSONE CHE SI OCCUPANO DI PERSONE

Sirio gestisce diversi servizi in favore di bambini, famiglie, anziani, persone con disabilità o in condizione di marginalità. Operiamo all'interno delle comunità con l'intento di rispondere attivamente alle rapide trasformazioni dei bisogni dell'utenza.

CREIAMO VALORE CONDIVISO

Gestiamo progetti e servizi su gran parte del territorio nazionale e coinvolgono il nostro personale in esperienze di scambio e formazione.

Operiamo in diverse Regioni del Centro-Sud Italia (Campania, Sicilia, Sardegna, Lazio, Basilicata, Abruzzo, Calabria, Puglia, Molise) grazie a uno staff competente e sempre aggiornato, per offrire servizi concreti e puntuali nell'ambito pedagogico, socioassistenziale e sanitario.



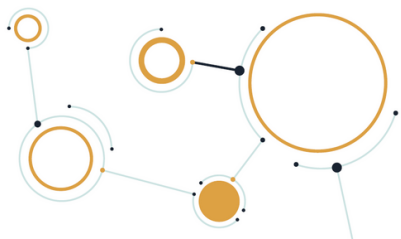
CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Sirio è in possesso delle **Certificazioni di Qualità** sotto elencate. Inoltre, è regolarmente iscritta alla **White List** della Prefettura di Napoli ed è in possesso del **Rating di Legalità con il punteggio massimo di tre stellette**.

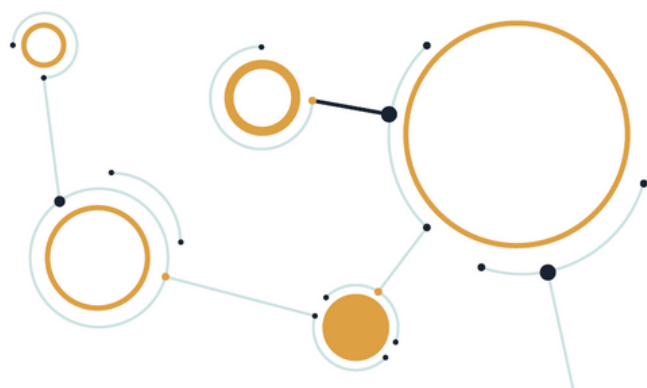
INVESTIAMO SULLA QUALITÀ

CERTIFICAZIONE	RELATIVA AL SISTEMA DI GESTIONE
ISO 9001:2015	PER LA QUALITÀ
UNI 11034:2003	DEI SERVIZI ALL'INFANZIA
SA 8000:2014	PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA
ISO 45001:2018	PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
ISO 27001:2013	PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
UNI 37001:2016	SISTEMI DI GESTIONE ANTICORRUZIONE
ISO 14001:2015	CERTIFICAZIONE AMBIENTALE
UNI/PDR 125:2022	CERTIFICAZIONE SULLA PARITÀ DI GENERE

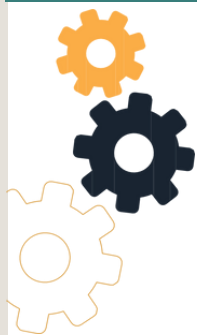




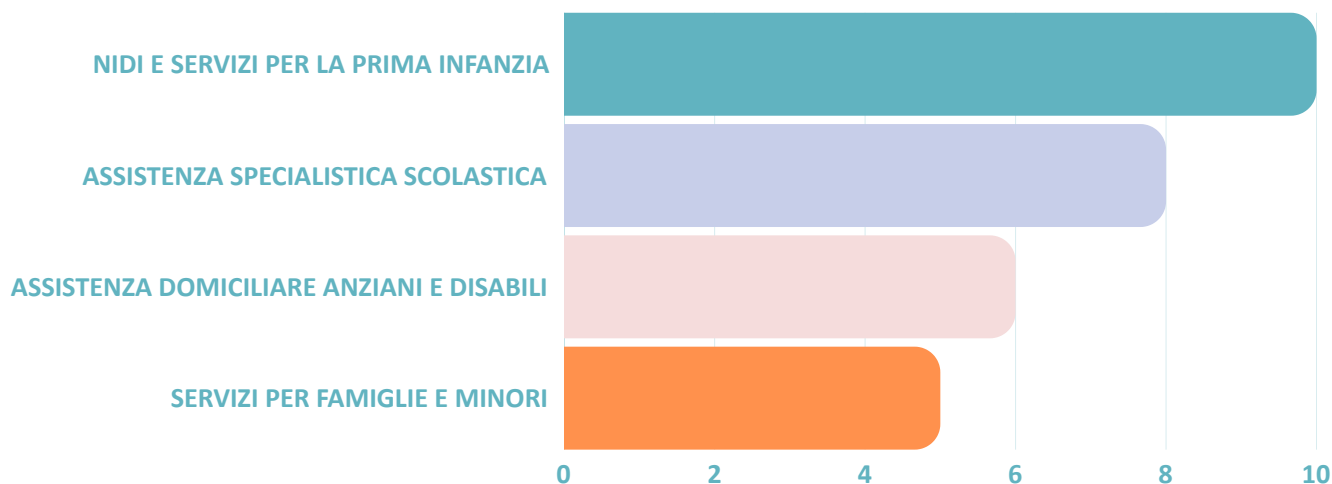
PRINCIPALI SERVIZI DEL 2024



CORE BUSINESS DEL 2024



- NIDI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA
- ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA
- ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI
- SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI



10 NIDI E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

8 SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA

6 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

5 SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI



ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA



SPECIFICA SERVIZIO	STAZIONE APPALTANTE
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO	AMBITO TERRITORIALE N28 COMUNE DI SAN GIORGIO A CREMANO (NA)
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO	AMBITO TERRITORIALE N11 COMUNE DI PORTICI (NA)
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I E II GRADO	COMUNE DI NAPOLI MUNICIPALITÀ 1 E 2
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO	COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA (CA)
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE STATALI E PARITARIE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO	COMUNE DI REGGIO CALABRIA
ASSISTENZA SCOLASTICA E TRASPORTO SCOLASTICO AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO	AMBITO TERRITORIALE N29 COMUNE DI ERCOLANO (NA)
ASSISTENZA SCOLASTICA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO	AMBITO TERRITORIALE SOCIALE BR02 COMUNE DI FASANO (BR)
ASSISTENZA SCOLASTICA E TRASPORTO SCOLASTICO AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE SECONDARIE DI II GRADO	AMBITO TERRITORIALE SOCIALE C06 COMUNE DI AVERSA (CE)



ASILI NIDO E SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA



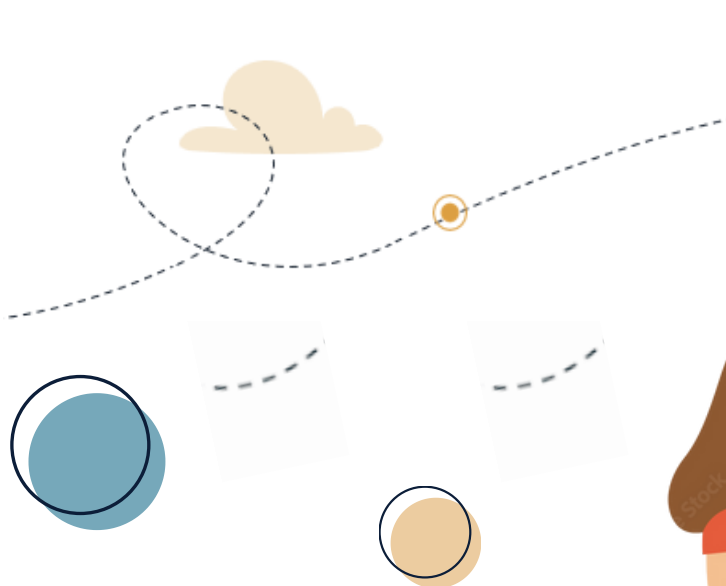
SPECIFICA SERVIZIO	STAZIONE APPALTANTE
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "IL DELFINO"	COMUNE DI SASSARI
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "IL CIUFFETTINO"	AMBITO TERRITORIALE N28 COMUNE DI SAN SEBASTIANO AL VESUVIO (NA)
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "L'ABBRACCIO DI YAYA"	AMBITO TERRITORIALE N28 COMUNE DI SAN GIORGIO A CREMANO (NA)
LUDOTECA PER LA PRIMA INFANZIA	AMBITO TERRITORIALE N30 COMUNE DI TORRE ANNUNZIATA (NA)
GESTIONE SEZIONE PRIMAVERA "CHICCO DI GRANO"	COMUNE DI IRSINA (MT)
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "PORTICINFANZIA"	AMBITO TERRITORIALE N11 COMUNE DI PORTICI (NA)
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "IL NIDO DI SARA"	AMBITO TERRITORIALE S01 COMUNE DI ANGRI (SA)
GESTIONE CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE	AMBITO TERRITORIALE N29 COMUNE DI ERCOLANO (NA)
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE "QUI QUO QUA"	COMUNE DI SIRACUSA
GESTIONE ASILO NIDO COMUNALE DI VIA LICAUSI	COMUNE DI MISTERBIANCO (CT)





SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI

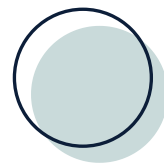
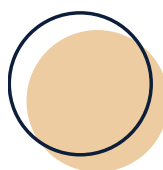
SERVIZIO	STAZIONE APPALTANTE
PROGETTO "I MIEI PRIMI MILLE GIORNI"	AMBITO TERRITORIALE N11 - COMUNE DI PORTICI (NA)
CENTRO POLIFUNZIONALE MINORI	AMBITO TERRITORIALE S01 - COMUNE DI ANGRI (SA)
CENTRO PER LE RESPONSABILITÀ FAMILIARI FAMIGLIE	AMBITO TERRITORIALE N27 - COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)
ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE	AMBITO TERRITORIALE N11 - COMUNE DI PORTICI (NA)
ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE	AMBITO TERRITORIALE N12 - COMUNE DI POZZUOLI CAPOFILA (NA)





SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

SERVIZIO	STAZIONE APPALTANTE
CURE DOMICILIARI INTEGRATE	ASL NA 3 SUD
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI	COMUNE DI CAMPOBASSO
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI	COMUNE DI BARLETTA
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI E DISABILI	AMBITO TERRITORIALE N27 - COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA (NA)
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI E DISABILI	AMBITO TERRITORIALE N33 - COMUNE DI SORRENTO (NA)
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI ANZIANI E DISABILI	AMBITO TERRITORIALE N11 - COMUNE DI PORTICI (NA)



ALCUNI DATI SULLA NOSTRA UTENZA



1.000 UTENTI

NEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE
UTENTI IN CONDIZIONE DI PARZIALE O TOTALE NON AUTOSUFFICIENZA



854 UTENTI

NEI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA
ALUNNI E STUDENTI CON DISABILITÀ



300 UTENTI

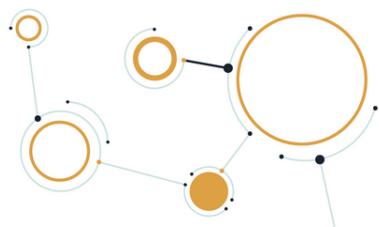
NEI NIDI D'INFANZIA
BAMBINI E BAMBINE DAI 3 AI 36 MESI



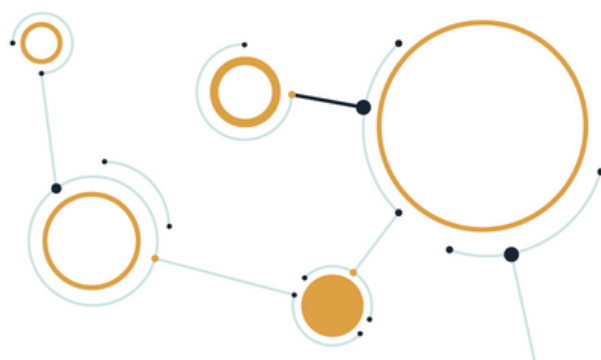
125 UTENTI

NEI SERVIZI DI EDUCATIVA DOMICILIARE
MINORI E FAMIGLIE A RISCHIO





FATTURATO IN AUMENTO



FATTURATO IN AUMENTO

DAL 2023 AL 2024 SIRIO HA
NOTEVOLMENTE AUMENTATO IL
PROPRIO FATTURATO

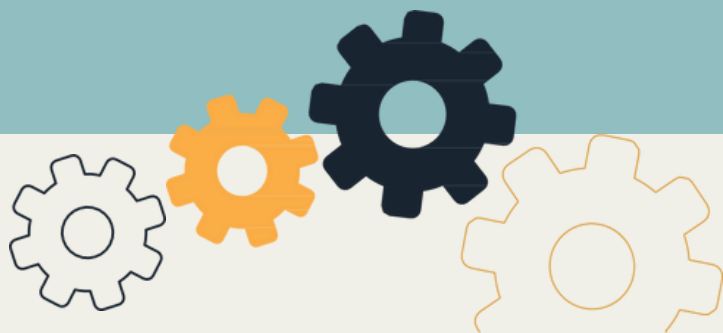
AGGIUDICAZIONI E
AFFIDAMENTI

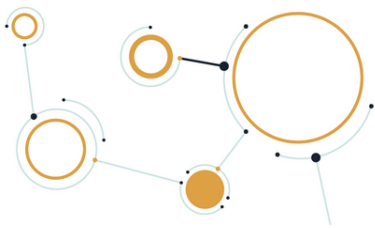
CONTRATTI
E ACCORDI QUADRO

ACCREDITAMENTI E
ACCORDI DI PROGRAMMA

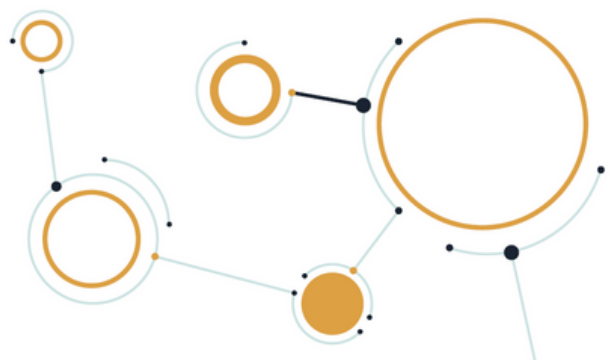
2023 € 3.644.477

2024 € 5.930.078





SOFTWARE DI GESTIONE



DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI



ADVENIAS
care



Dipendenti
in Cloud

 easynido

 OIROS


Fatture
in Cloud.it

ADVENIAS CONSENTE LA DIGITALIZZAZIONE DI TUTTE LE PRASSI OPERATIVE RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI ED EDUCATIVI, DALLA PRESA IN CARICO FINO ALLA RENDICONTAZIONE;

EASY NIDO SI ARTICOLA IN TRE LIVELLI GESTIONALI E PREVEDE, FRA LE ALTRE FUNZIONI, LA CONDIVISIONE DI REPORT, FOTO, MENÙ E AVVISI NEI SERVIZI NIDO E PER LA PRIMA INFANZIA.

FATTURE IN CLOUD È UN SOFTWARE DI FATTURAZIONE ONLINE SEMPLICE E COMPLETO PER GESTIRE PREVENTIVI, SCADENZIARI, PRIME NOTE, PAGAMENTI E INCASSI.

DIPENDENTI IN CLOUD È UN SOFTWARE PER LA GESTIONE RAPIDA ED EFFICIENTE DEL PERSONALE. CONSENTE, FRA LE ALTRE FUNZIONI, DI GESTIRE LE PRESENZE E LE TURNAZIONI DEI DIPENDENTI, NONCHÈ LE RICHIESTE DI FERIE, PERMESSI E BUSTE PAGA.

OIROS È UNA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE CURE DOMICILIARI INTEGRATE CON INTERFACCIAMENTO CON TERZE PARTI.

BILANCIO SOCIALE 2024



www.siriocooperativa.it